Reflectiemodel van Korthagen

**Fase 1: Beschrijf de ervaring waarop je de reflectie wil toepassen.**

Wat was de concrete situatie?

Wat was mijn taak binnen deze situatie?

Welke concrete acties heb ik in deze situatie ondernomen?

Wat was het resultaat van deze acties?

**Fase 2: Terugblikken: wat gebeurde er concreet?**

Wat zag ik?

Wat deed ik?

Wat dacht ik?

Wat voelde ik?

**Fase 3: Bewust worden van aspecten die van invloed zijn op de ervaring**

Wat betekent dat nu voor mij?

Wat is het probleem (of de positieve ontdekking)?

Wat heeft dat allemaal veroorzaakt? Waar heeft het mee te maken?

**Fase 4: Alternatieve manier van handelen ontwikkelen**

Welke alternatieven zie ik?

Welke voor- en nadelen hebben die?

Wat neem ik me nu voor, voor de volgende keer?

**Fase 5: Nieuwe manier van handelen uitproberen**

Wat wil ik bereiken?

Waar wil ik op letten?

Wat wil ik uitproberen?

S Situatie

Wat ging eraan vooraf?

Wanneer speelde dit voorval?

Wie waren erbij betrokken?

Met wie werkte u hieraan samen?

Waar speelde het?

Wat was uw rol in de organisatie?

T Taak

Wat was uw functie?

Waarom moest juist u dit doen?

Welke doelen had u op de langere termijn?

Voor wie was dit nog meer belangrijk?

Welke plaats nam u in het gehele proces in?

A Actie

Wat deed u toen?

Hoe reageerde u?

Waarom pakte u het op die manier aan?

Wat deed u eerst, wat kwam daarna?

R Resultaat

Wat was het resultaat van uw actie?

Hoe reageerden de anderen in uw voorbeeld hierop?

Hoe is het afgelopen?

Zijn er nog vervolgacties aan vastgeknoopt, en zo ja welke?

Wordt hier nog altijd gebruik van gemaakt?

Zijn de problemen later nog teruggekeerd?

R Reflectie

Zou u een zelfde probleem volgende keer weer zo aanpakken?

Wat zou u een volgende keer anders doen?

Hebt u daarna een vergelijkbare situatie meegemaakt? Zo ja wat heeft u toen anders gedaan?

Kunt u een voorbeeld geven waarin een dergelijke actie verkeerd uitpakte?